

## OFFRE D'EMPLOI

# Technicien Support Applicatif H/F

Tu seras intégré(e) à l'équipe technique pour intervenir sur notre suite d'applications.

Tes missions seront les suivantes :

- Aider nos clients sur les aspects fonctionnels des logiciels d'encaissement et de gestion développés en interne (en utilisant les supports fournis).
- Diagnostiquer un problème matériel ou logiciel à distance à l'aide de procédures et d'outils de prise en main à distance
- Reporter vos actions dans le CRM pour le suivi d'incidents

De formation Bac+2 (BTS, DUT ou équivalent), tu as idéalement une première expérience dans le monde de l'informatique, de l'encaissement ou de la gestion. Tu possèdes une bonne culture informatique, des connaissances en OS Windows, réseau et des notions de SQL.

Tu aimes le travail en équipe mais tu es également autonome, organisé(e) et consciencieux(se).

À l'aise au téléphone, tu apprécies le contact avec les clients et tu as le sens du service.

Poste basé à Pont l'Abbé (29).

Salaire suivant profil.

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Travail en journée

Prime annuelle

### CONTACT

**MENLOG**  
**M. Arnaud BODENAN**  
**PONT-L'ABBE**  
02 98 87 32 70