

Offre d'emploi conseiller en séjour saisonnier SPL DESTINATION PAYS BIGOUDEN SUD (17 salariés)

Code ROME G1101

29 – Finistère

Missions

Sous la responsabilité du référent du BIT (Bureau d'Information Touristique) et du Responsable du Pôle Conseil-Qualité, vous aurez en charge :

L'accueil des visiteurs français et étrangers (allemands, hollandais, anglais...) en appliquant le conseil éclairé (conseil personnalisé).

La réalisation des tâches liées à l'accueil : traitement des demandes de documentation, gestion de la documentation (stocks, présentation...), saisie quotidienne des statistiques dans Tourinsoft (GRC), bonne tenue de l'espace d'accueil.

Et aussi, à la vente de produits boutique et billetterie : conseil sur les prestations et vente des billets (croisières, visites guidées, entrées parc, spectacles...), tenue de la boutique (livres, affiches, articles divers), tenue de la caisse.

De participer à la gestion de l'information, à la mise à jour et à l'exploitation de la base de données Tourinsoft.

D'appliquer les procédures qualité.

Nos conseillers en séjour ont la passion du Pays Bigouden et se font un plaisir de la transmettre aux visiteurs. Rejoignez « l'équipe qui décoiffe » et éclatez-vous dans ce métier où la routine n'existe pas !

Profil requis

Niveau bac +2 souhaité : BTS tourisme, langues ou autre.

Vous avez une excellente connaissance du Pays Bigouden et de la Destination Cornouaille.

Vous êtes dynamique, curieux, soucieux du bien-être de votre interlocuteur et attentif à le satisfaire. Vous avez un bon relationnel et le goût du contact. Vous êtes doté d'une bonne capacité à vous adapter, à vendre, à conseiller et faites preuve de disponibilité. Vous aimez le travail en équipe.

Aisance à l'oral et à l'écrit. Bonne présentation. Souplesse d'adaptation par rapport à l'environnement de travail. Motivé(e), autonome, organisé(e), rigoureux (se), mobile.

Anglais courant, allemand souhaité. Maîtrise des logiciels informatiques word, excel exigée, Tourinsoft serait un plus. Maîtrise exigée d'Internet et des réseaux sociaux. Aptitude à tenir une caisse.

Conditions d'emploi

Nature des contrats : CDD saisonnier

- **5 postes à 35 heures du 13 juin au 17 septembre 2022**

Qualification : Echelon 1.1 de la convention collective des Organismes de Tourisme.

Conditions : Permis de conduire (permis B) et véhicule exigé. Travail dimanches et jours fériés.

Tous les postes sont basés dans un ou plusieurs des 7 Offices de Tourisme de la destination ou sur le terrain en hors les murs : Pont-l'Abbé, Guilvinec, Penmarc'h, Loctudy, Île-Tudy, Sainte-Marine et Lesconil.

Renseignements et candidatures avant le 14 mai février 2022, uniquement par email à :

Mary Gueguen, Responsable du Pôle Conseil-Qualité

Niveau de qualification : employé qualifié

Descriptif ot :

Participer à la définition et à la mise en œuvre de la politique touristique communautaire,
Développer une offre lisible et attractive de la destination,
Accroître la notoriété du territoire et favoriser les retombées économiques locales,
Développer l'offre de service auprès des professionnels du tourisme,
Accompagner l'organisation d'événementiels d'envergure nationale, et coordonner l'animation locale,
Et bien sûr : accueil, information, promotion, coordination, commercialisation